

## 【聯合培訓計畫】

為協助實習生順利適應公司環境，了解各部門運作及專業知識，並增強職場技能，將實施入職後的【聯合培訓計畫】。

### 【聯合培訓計畫】安排如下：

- 期間：2025 年 2 月起，計 4 個月，實習生入職後立即啟動。
- 時數：每週 6 小時，分公司得線上參與（每週兩天，每天 3 小時）
- 時間：上午 9:00 - 12:00
- 內容：集合接受各主管之課程，包括公司文化介紹、各部門職責與運作、專業技能培訓及職場基本規範等。（部份由人資室同仁講解，而專業領域知識及流程，則要請專業的主管或資深同仁引導）

此計畫的推行，除了能縮短實習生的適應期、提升學習與工作效率外，還能促進各部門主管與實習生們的互動，強化團隊合作；團體培訓相較於個別指導，亦能更有效率地進行講師資源的配置。

課程項目	時數	
保險公司及相關機構介紹	1.5	
責任險/工程險基本險種簡介	1.5	
基本險種核保作業流程	1.5	
險部運作流程	1.5	
商業火險跟海上保險簡介	1.5	
基本險種認識	1.5	
行銷流程(包含新續客戶要保、報價、出單作業流程)	1.5	
保經代與直接客戶作業流程介紹	1.5	
保費銷帳作業	1.5	
金融科技發展趨勢與應用	1.5	
產險業務員資格與規範	1.5	
保險輔助人的類別及功能	1.5	
業績報表與財務報表說明	1.5	
快捷理賠	1.5	
企業險理賠	3	
個人險理賠	1.5	
車險理賠	1.5	
費用報支單流程介紹&財務部執掌	1.5	
職涯診斷	1.5	